

Die Stadt Velbert betreibt einen offiziellen WhatsApp-Kanal, um Bürgerinnen und Bürger schnell und niedrigschwellig über aktuelle Themen zu informieren.

Nicole Krzemien

Stadt Velbert

Thomasstr. 1, 42551 Velbert

E-Mail: pressestelle@velbert.de

Zweck der Verarbeitung

Der WhatsApp-Kanal dient der Bereitstellung von Informationen insbesondere zu:

- aktuellen Themen der Stadtverwaltung,
- Veranstaltungen und kulturellen Angeboten,
- Verkehrsmeldungen und Baustellen,
- Warn- und Kriseninformationen,
- neuen Angeboten und Services der Stadt,
- Beteiligungsformaten (z. B. Umfragen).

Art der Nutzung

- Es handelt sich um eine Einwegkommunikation (One-Way).
- Nutzerinnen und Nutzer können keine Nachrichten an die Stadt senden.
- Interaktionen sind ausschließlich über Reaktionen (Emojis) oder Umfragen möglich.
- Die Stadt Velbert hat keinen Zugriff auf die Abonnentenliste.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Stadt Velbert verarbeitet über den WhatsApp-Kanal selbst keine personenbezogenen Daten der Abonentinnen und Abonenten.

Datenverarbeitung durch WhatsApp

Für die Nutzung ist der Dienst WhatsApp (Meta Platforms Ireland Limited) erforderlich. Dabei können personenbezogene Daten (z. B. Nutzungsdaten) durch WhatsApp verarbeitet werden, ggf. auch in Drittländern (z. B. USA).

Die Stadt Velbert hat auf diese Datenverarbeitung keinen Einfluss.

Weitere Informationen: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>

Die Nutzung des Kanals erfolgt freiwillig.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i. V. m. den Vorschriften zur Öffentlichkeitsarbeit.

Alternative Informationswege

Alle Inhalte werden auch über andere Kanäle (Website, Presse, Social Media) veröffentlicht.

Speicherdauer

Die Stadt Velbert speichert selbst keine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem WhatsApp-Kanal.

Zur Speicherdauer bei WhatsApp verweisen wir auf die Angaben des Anbieters.

Ihre Rechte

Ihnen stehen folgende Rechte nach der DSGVO zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), soweit anwendbar

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Zuständig ist in der Regel die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder des Sitzes der verantwortlichen Stelle.