

## **Online-Terminbuchung bei der Stadt Velbert**

Die Stadt Velbert bietet den Besucherinnen und Besuchern für bestimmte Dienststellen und Anliegen die Buchung eines festen Termins über eine Online-Terminbuchung an. So können Wartezeiten vermieden werden.

Ihre personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Vorname, E-Mail-Adresse und ggf. Telefonnummer) werden aufgrund des Artikels 6 Abs. 1 lit. a der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Verbindung mit dem Datenschutzgesetz für das Land Nordrhein-Westfalen (DSG NRW) auf freiwilliger Basis erhoben und verarbeitet.

Um Ihre Terminbuchung bearbeiten zu können, speichern wir die von Ihnen eingegebenen Daten in einer automatisierten Datei. Die Daten werden bei der Stadt Velbert und bei dem Partner, der als Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 28 der DSGVO die technische Abwicklung übernimmt, nach Weisung der Stadt Velbert geschützt und vertraulich behandelt.

Ihre Daten werden ausschließlich von Mitarbeitern\*innen der Stelle verarbeitet, mit der Sie einen Termin vereinbaren. Eine Übermittlung an Dritte innerhalb der Stadt Velbert oder an Externe findet nicht statt.

Ihre Daten werden innerhalb von 14 Tagen, ab dem Tag, an dem der Termin geplant wurde, gelöscht.

Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten zur Stadt Velbert erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung, um die Vertraulichkeit ihrer Daten während der Übertragung zu gewährleisten.

Mit der Aktivierung der Einwilligung zur Erhebung und Speicherung Ihrer Daten stimmen Sie der Erhebung, Speicherung sowie Weiterverarbeitung der bei der Buchung anfallenden notwendigen personenbezogenen Daten durch die Stelle, mit der Sie einen Termin vereinbaren, zu. Die Verweigerung der Einwilligung hat zur Folge, dass eine Online-Terminbuchung nicht durchgeführt werden kann.